

ПОЛОЖЕНИЕ

о защите персональных данных клиентов и контрагентов

ООО "ЗЛАТИБОР"

г. Пермь

08.01.2025 г.

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет политику ООО «Златибор» (далее – «Оператор») в отношении получения, учета, обработки, накопления и хранения персональных данных контрагентов, а также иных лиц, не являющихся работниками Оператора.

1.2. Настоящее Положение разработано и применяется, в соответствии с Конституцией РФ, Федеральным законом от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных», Федеральным законом от 13.03.2006 №38-ФЗ «О рекламе», Федеральным законом от 27.07.2006г. №149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», и иными нормативно-правовыми актами в области защиты персональных данных, действующими на территории Российской Федерации.

1.3. Настоящее Положение применяется в отношении персональных данных, которые могут быть получены Оператором:

- от любых физических лиц, связанных с Оператором гражданско-правовыми отношениями;
- физических лиц (работников и/или иных представителей) юридических лиц и/или индивидуальных предпринимателей, вступивших с Оператором в гражданско-правовые отношения;
- пользователей портала сайта, размещенного по адресу - <https://restzlatibor.ru/>, (далее – «Сайт»);
- иных субъектов, в связи с наличием у Оператора правоотношений, не противоречащих законодательству Российской Федерации, и которые могут быть однозначно соотнесены с конкретным физическим лицом и его персональными данными.

1.4. Согласие Субъекта на обработку персональных данных не требуется в следующих случаях:

- обработка персональных данных осуществляется на основании федерального закона, устанавливающего ее цель, условия получения персональных данных и круг субъектов, персональные данные которых подлежат обработке, а также определенного полномочия Оператора;
- обработка персональных данных в целях исполнения договора;
- обработка персональных данных осуществляется для статистических или иных научных целей при условии обязательного обезличивания персональных данных;
- обработка персональных данных необходима для защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов клиента, если получение его согласия невозможно.

1.5. Настоящее Положение определяет действия Оператора в отношении обработки персональных данных, принятых на обработку, порядок и условия осуществления

обработки персональных данных физических лиц, передавших свои персональные данные для обработки Оператору (далее именуемые – «Субъект персональных данных», «Субъект») с использованием и без использования средств автоматизации, устанавливает процедуры, направленные на предотвращение нарушений законодательства Российской Федерации, устранение последствий таких нарушений, связанных с обработкой персональных данных.

1.6. Оператор обрабатывает персональные данные на законной и справедливой основе для выполнения возложенных законодательством функций, полномочий и обязанностей, осуществления прав и законных интересов Оператора и Субъектов персональных данных.

1.7. Оператор осуществляет обработку следующих персональных данных:

1.7.1. В отношении физических лиц, связанных с Оператором гражданско-правовыми отношениями:

- фамилия, имя, отчество;
- дата рождения;
- номер контактного телефона;
- адрес электронной почты (e-mail);
- тип, серия и номер документа, удостоверяющего личность;
- дата выдачи документа, удостоверяющего личность и информация о выдавшем его органе;
- должность;
- адрес места проживания и адрес регистрации;
- идентификационный номер налогоплательщика;
- номер страхового свидетельства государственного пенсионного фонда;
- данные о проданных изделиях, оказанных и/или оказываемых Субъекту персональных данных услугах, в том числе история заказов Субъекта;
- история обращений к Оператору Субъекта персональных данных, в том числе присылаемые Субъектом при обращениях к Оператору документы.

1.7.2. В отношении физических лиц (работников и/или иных представителей) юридических лиц и/или индивидуальных предпринимателей, вступивших с Оператором в договорные отношения:

- фамилия, имя, отчество;
- дата рождения;
- номер контактного телефона;
- адрес электронной почты (e-mail);
- тип, серия и номер документа, удостоверяющего личность;
- дата выдачи документа, удостоверяющего личность и информация о выдавшем его органе;
- должность;
- адрес места проживания и адрес регистрации;
- данные о проданных изделиях, оказанных и/или оказываемых Субъекту персональных данных услугах, в том числе история заказов Субъекта;
- история обращений к Оператору Субъекта персональных данных, в том числе присылаемые Субъектом при обращениях к Оператору документы.

1.7.3. В отношении пользователей Сайта, физических лиц, от которых поступил звонок Оператору, а также иных субъектов, в связи с наличием у Оператора правоотношений, не противоречащих законодательству Российской Федерации:

- фамилия, имя, отчество (при наличии);
- номер контактного телефона;
- адрес электронной почты (e-mail);
- место проживания.

1.8. При использовании сервисов Сайта Оператор обрабатывает также иные обезличенные данные, которые автоматически передаются в процессе использования Сайта посредством установленного на компьютере программного обеспечения:

- сведения об используемом браузере (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к сайту);
- IP-адрес;
- данные из файлов cookie;
- время доступа.

1.9. Оператор не осуществляет обработку персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных, философских и иных убеждений, интимной жизни, членства в общественных объединениях, в том числе в профессиональных союзах.

1.10. Биометрические данные (сведения, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить личность и которые используются для установления личности) Оператором не обрабатываются.

1.11. Оператор гарантирует, что внешние по отношению к Оператору организации не имеют доступа к таким данным, которые могут использоваться Оператором, кроме случаев, явно оговоренных действующим законодательством Российской Федерации и настоящим Положением. При получении персональных данных, не указанных в настоящем разделе, такие данные подлежат немедленному уничтожению.

1.12. Оператор осуществляет обработку персональных данных Субъектов персональных данных путем ведения баз данных автоматизированным, механическим, ручным способами в целях:

- выполнения норм гражданского законодательства РФ о договорных обязательствах, заключение и исполнение договоров и/или соглашений с контрагентами;
- обработки заказов, запросов или других действий Субъекта персональных данных;
- информирования о статусе заказа;
- анализа качества предоставляемого Оператором сервиса и улучшению качества обслуживания клиентов Оператора;
- в случае выраженного согласия Субъекта персональных данных, в целях продвижения товаров, работ и услуг Оператора на рынке, оповещения о проводимых акциях, мероприятиях, скидках, проведения маркетинговых кампаний Оператора;
- в иных целях в случае, если соответствующие действия Оператора не противоречат

действующему законодательству, деятельности Оператора, и на проведение указанной обработки получено согласие Субъекта персональных данных;

- данные, указанные в п. 1.7. настоящем Положении, обрабатываются в целях осуществления аналитики Сайта, отслеживания и понимания принципов использования Сайта посетителями, совершенствования функционирования Сайта, решения технических проблем Сайта, разработки новых продуктов, расширения услуг, выявления популярности мероприятий и определения эффективности рекламных кампаний; обеспечения безопасности и предотвращения мошенничества.

1.13. Оператор осуществляет обработку персональных данных посредством совершения любого действия (операции) или совокупности действий (операций), включая следующие:

- сбор;
- запись;
- систематизацию;
- накопление;
- хранение;
- уточнение (обновление, изменение);
- извлечение;
- использование;
- передачу (распространение, предоставление, доступ);
- обезличивание;
- блокирование;
- удаление;
- уничтожение.

2. Получение, использование и раскрытие персональных данных

2.1. Оператор получает и начинает обработку персональных данных Субъекта с момента получения его согласия. Согласие на обработку персональных данных может быть дано Субъектом персональных данных в любой форме, позволяющей подтвердить факт получения согласия, если иное не установлено федеральным законом: в письменной, устной или иной форме, предусмотренной действующим законодательством, в том числе посредством совершения Субъектом персональных данных конклюдентных действий. В случае отсутствия согласия Субъекта персональных данных на обработку его персональных данных, такая обработка не осуществляется.

2.2. Персональные данные Субъектов персональных данных получаются Оператором:

- путем личной передачи Субъектом персональных данных при внесении сведений в учетные формы в письменном виде на бумажных носителях в офисах Оператора;
- путем личной передачи Субъектом персональных данных при внесении сведений в учетные формы в электронном виде на Сайте;
- путем личной сообщения Субъектом персональных данных их в устной форме по телефону;
- иными способами, не противоречащими законодательству Российской Федерации и требованиям международного законодательства о защите персональных данных.

2.3. Согласие на обработку персональных данных считается предоставленным посредством совершения Субъектом персональных данных любого действия или

совокупности следующих действий:

- заполнения документа на бумажном носителе в помещении Оператора;
- оформления заказа на Сайте Оператора;
- сообщения персональных данных в устной форме, при обращении по телефону в процессе оформления заказа.

2.4. Согласие считается полученным в установленном порядке и действует до момента направления Субъектом персональных данных соответствующего заявления о прекращении обработки персональных данных по месту нахождения Оператора.

2.5. Субъект персональных данных может в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных при условии, что подобная процедура не нарушает требований законодательства Российской Федерации. Для отзыва согласия на обработку персональных данных Субъекту персональных данных необходимо направить письменное уведомление по адресу место нахождения. В случае отзыва Субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных, Оператор должен прекратить их обработку и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей их обработки, уничтожить персональные данные в срок, не превышающий 30 (Тридцати) дней с даты поступления указанного отзыва, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является Субъект персональных данных, иным соглашением между Оператором и Субъектом персональных данных, либо если Оператор не вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия Субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Федеральным законом №152-ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 г. или другими федеральными законами.

3. Правила и порядок обработки персональных данных

3.1. Для достижения целей настоящего Положения к обработке персональных данных допущены только те сотрудники Оператора, на которых возложена такая обязанность в соответствии с их служебными (трудовыми) обязанностями. Оператор требует от своих сотрудников соблюдения конфиденциальности и обеспечения безопасности персональных данных, при их обработке.

3.2. В процессе предоставления услуг, при осуществлении внутрихозяйственной деятельности Оператор использует автоматизированную, с применением средств вычислительной техники, так и неавтоматизированную, с применением бумажного документооборота, обработку персональных данных. Принятие решений, порождающих юридические последствия в отношении Субъекта персональных данных или иным образом затрагивающих его права и законные интересы, на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных Оператором не производится. Оператор хранит персональную информацию Субъектов персональных данных в соответствии с внутренним регламентом.

3.3. В отношении персональной информации Субъекта персональных данных сохраняется конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Субъектом информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц. В данном случае Субъект персональных данных соглашается с тем, что определенная часть его персональной информации становится общедоступной.

4. Сведения о реализуемых требованиях к защите персональных данных

4.1. Деятельность Оператора по обработке персональных данных неразрывно связана с защитой Оператором конфиденциальности полученной информации.

4.2. Оператор требует от лиц, получивших доступ к персональным данным, не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия Субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

4.3. Все работники Оператора обязаны обеспечивать конфиденциальность персональных данных, а также иных сведений, установленных Оператором, если это не противоречит действующему законодательству Российской Федерации.

4.4. С целью обеспечения безопасности персональных данных при их обработке Оператор принимает необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении них. Оператор обеспечивает, чтобы все реализуемые мероприятия по организационной и технической защите персональных данных осуществлялись на законных основаниях, в том числе в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации по вопросам обработки персональных данных.

4.5. Оператор применяет необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры по обеспечению безопасности персональных данных, включающие в себя:

- определение угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;
- применение организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, необходимых для выполнения требований к защите персональных данных, исполнение которых обеспечивает установленные Правительством Российской Федерации уровни защищенности персональных данных;
- применение прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации;
- оценку эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы персональных данных;
- учет машинных носителей персональных данных;
- обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятием мер;
- восстановление персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- проведение мероприятий, направленных на предотвращение несанкционированного доступа к персональным данным и (или) передача их лицам, не имеющим права доступа к такой информации;
- своевременное обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятием необходимых мер;
- недопущение воздействия на технические средства автоматизированной обработки персональных данных, в результате которого может быть нарушено их

функционирование;

- установление правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных, а также обеспечение регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных;
- контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровня защищенности информационных систем персональных данных.

4.6. В состав мер по обеспечению безопасности персональных данных, реализуемых Оператором в рамках системы защиты персональных данных с учетом актуальных угроз безопасности персональных данных и применяемых информационных технологий, входят:

- идентификация и аутентификация субъектов доступа и объектов доступа;
- управление доступом субъектов доступа к объектам доступа;
- ограничение программной среды;
- защита машинных носителей информации, на которых хранятся и (или) обрабатываются персональные данные;
- регистрация событий безопасности;
- антивирусная защита;
- обнаружение (предотвращение) вторжений;
- обеспечение целостности информационной системы и персональных данных;
- защита среды виртуализации;
- защита технических средств;
- защита информационной системы, ее средств, систем связи и передачи данных;
- выявление инцидентов (одного события или группы событий), которые могут привести к сбоям или нарушению функционирования информационной системы и (или) к возникновению угроз безопасности персональных данных, и реагирование на них;
- управление конфигурацией информационной системы и системы защиты персональных данных.

4.7. В целях обеспечения соответствия уровня защиты персональных данных требованиям Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» и Федерального закона от 27.07.2006 №149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» Оператор не раскрывает информацию о конкретных применяемых средствах и мерах обеспечения информационной безопасности персональных данных.

4.8. Оператор обязуется не разглашать полученную от Субъекта персональных данных информацию. Не считается нарушением предоставление Оператором информации агентам и третьим лицам, действующим на основании договора с Оператором, для исполнения обязательств перед Субъектом персональных данных. Не считается нарушением обязательств разглашение информации в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями закона.

5. Согласие на получение рекламной информации по сетям электросвязи

5.1. Оставляя заявку на получение рассылки/подписываясь на получение рекламной информации:

- в офисе Оператора, путем заполнения соответствующего документа на бумажном носителе;
- на Сайте, путем проставления галочки Субъектом персональных данных на соответствующей веб-странице;

5.2. Давая согласие, указанное в п. 5.1. настоящей Положения, Субъект персональных данных подтверждает, что действует по своей воле и в своем интересе, а также то, что указанные персональные данные являются достоверными.

6. Заключительные положения

6.1. Работники Оператора, виновные в нарушении норм, регулирующих получение, обработку и защиту персональных данных несут ответственность в соответствии действующим законодательством РФ.

6.2. Настоящее Положение является внутренним документом Оператора и утверждается приказом директора ООО «Златибор».

6.3. Иные права и обязанности Оператора как лица, организующего обработку персональных данных как самостоятельно, так и по поручению других операторов, определяются законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

6.4. В настоящее Положение могут вноситься изменения и дополнения, которые утверждаются приказом директора ООО «Компания «Златибор».

6.5. Действующая версия настоящего Положения размещена в открытом доступе сети Интернет на Сайте, размещённом по адресу: <https://restzlatibor.ru/>